

La voix du SIAD

Votre dose mensuelle
d'info

02 BI pour Les nuls

Cet article s'adresse à vous, étudiants en L3 et nouveaux arrivants au master SIAD.

Vous qui êtes novices dans le domaine de la BI, notre article est là pour vous en apprendre plus sur les grandes lignes de l'informatique décisionnelle.

La BI « Business Intelligence », en d'autres termes « l'informatique décisionnelle » englobe des solutions informatiques qui permettront aux décideurs de tirer profit des données qui transitent dans le système d'information de leur entreprise, et de les aider à la prise de décision, afin d'améliorer notamment les performances de l'entreprise.

L'informatique décisionnelle se divise en 3 catégories :

ETL

La première, l'ETL Extract Transform Load elle concerne l'extraction et l'intégration des données depuis des systèmes opérationnels, qui peuvent être des bases de données orientées métiers, des fichiers plats (Excel, CSV...etc.), des progiciels, etc, vers les systèmes décisionnels. Ce type de traitement consomme généralement beaucoup de temps et de ressources quand les systèmes opérationnels sont d'une taille et d'une complexité importante (bases de données métiers par exemple). C'est pour cette raison que son exécution se fait généralement la nuit pour ne pas interrompre le bon fonctionnement des systèmes opérationnels.

Datawarehouse

La deuxième concerne la conception et la mise en œuvre de l'architecture décisionnelle (Data Warehouse, Entrepôt de données) et s'occupe de stocker les données intégrées par l'ETL de façon à ce qu'elles soient organisées selon une logique différente de la logique métier et permet d'avoir dans un délai très court des informations pertinentes pour les décideurs.

Reporting

La troisième concerne les outils de Reporting, qui permettent de requêter les données présentes dans le système décisionnel. Ces outils ont été conçus de manière spécifique, afin de simplifier l'accès aux informations dans un temps de réponse quasi-instantané. Les données reçues du système décisionnel sont alors mises en valeur et traduites en information sous forme tableaux de bords dynamiques ou statiques qui présentent d'une manière ergonomique les informations pouvant servir de support aux décideurs.

Data Sources



ETL



Datawarehouse



Business Intelligence



03 Fiche Métier

Consultant en Business Intelligence

>> Finalités du Métier:

Comme tous les métiers du numérique, le Consultant BI - Business Intelligence aussi appelé Consultant décisionnel fait partie de ces postes « tendances » qui sont très recherchés. L'expert en informatique décisionnelle collecte les données et les transforme en informations et outils d'aide à la décision. Il analyse des masses importantes de données structurées ou non structurées (big data), et propose de nouveaux services aux utilisateurs.

>> Missions Principales:

- o Analyser les besoins fonctionnels et techniques
- o Localiser les données de production
- o Déterminer les spécifications techniques
- o Définir l'architecture
- o Développer l'ensemble des processus d'intégration
- o Modéliser et enrichir les datawarehouses (entrepôts de données) et les datamarts (magasins de données) dédiés à une fonction particulière dans l'entreprise
- o Accompagner le client tout au long de la réalisation du projet

La Business Intelligence (ou L'informatique décisionnelle) est devenue un outil incontournable dans les entreprises. Elle désigne une approche managériale basée sur la manipulation des données, de leur collecte à leur restitution, en passant par leur modélisation. Le Consultant en business intelligence a pour mission de mettre en place de telles solutions au sein des entreprises. A travers cet article nous allons découvrir ce métier, le plus convoité par les SIADistes

>> Profil Recherché:

Le consultant décisionnel doit être autonome rigoureux et synthétique afin de proposer la modélisation de données la plus efficace. Il doit faire preuve d'un esprit d'analyse et doit avoir une grande capacité d'écoute et de communication afin de comprendre le besoin du client.

>> Compétences Requises:

Il doit avoir une maîtrise des outils de base de données et des outils d'aide à la décision comme par exemple : SAP Business Object, Oracle Data Integrator, etc. Le Consultant BI est également gestionnaire et doit avoir des notions de comptabilité. Il doit pouvoir effectuer du reporting. La maîtrise de l'anglais est indispensable.

>> Rémunération:

Pour une première expérience, le Consultant BI Junior peut espérer une rémunération d'environ 28-35K€/an (dans le Nord-Pas-de-Calais). Cependant, ce montant peut bien sûr augmenter en fonction de ses expériences, de ses compétences et des clients pour lesquels il travaille. Un Consultant BI Senior peut percevoir un salaire compris entre 42 et 60 K€/an euros.

En Bref

Ouvert d'Esprit

Esprit de synthèse

Autonome

Rigoureux

Profil

52%

SSII

22%

Entreprises utilisatrices

9%

Autre

17%

Société de Conseil

Type d'employeur

04 Jeudi De la BI

Le 1 Décembre

Le Big Data dans un environnement de production

En SIAD, on ne se rend même pas compte du temps qui passe. Le 1er semestre de l'année universitaire 2016-2017 est déjà achevé. Ainsi, le dernier jeudi de la BI de l'année 2016 s'est tenu le 1er décembre. Il était animé par l'entreprise Capgemini.

Trois intervenants ont pris la parole au cours de cette conférence:

- o M. Abdullah BOUSSAID, consultant Big Data,
- o M. Adil AYAR, ingénieur d'exploitation et de production Big Data,
- o Abdoulaye ADAMA MAIGA, ingénieur logiciel Big Data,

Le débat a d'abord porté sur le site de la firme SNCF, leader du transport en France. Afin de satisfaire sa clientèle et d'assurer de meilleures performances, la SNCF s'est lancée dans le Big Data. En ce sens, le site de la SNCF utilise les technologies Big Data pour assurer un meilleur traitement des flux des données appelés « LOGS ».



A propos



Capgemini est l'un des leaders mondiaux du conseil, des services informatiques et de l'infogérance. Forte de plus de 18000 collaborateurs, l'entreprise est présente dans plus de 40 pays. Elle dispose de trois disciplines clés:

- o Service de conseil : ils identifient, développent et mettent en oeuvre des projets de transformation qui renforcent la croissance et la compétitivité de leur client.
- o Service d'intégration de systèmes : ils conçoivent, développent et mettent en oeuvre des projets technologiques (développement d'applications informatiques, intégration de systèmes complexes).
- o Service informatique de proximité : ils proposent des services technologiques professionnels pour répondre aux besoins locaux en termes d'infrastructures, d'applications, d'ingénierie, de test et d'opération.



Un LOG est un fichier dans lequel on va recenser tout ce que l'application a fait. Les logs contiennent en effet des informations importantes qui peuvent être utilisées pour différents usages notamment pour déboguer, faire du monitoring ou encore de l'analyse. Ils sont surtout utilisés pour détecter des erreurs dans le système, et y apporter une solution.

Les intervenants nous ont ensuite donné quelques exemples d'outils de centralisation, notamment:

- o Logstash : qui est un outil d'absorption, d'analyse et de mise en forme des données grâce à des filtres établis et prédéfinis.
- o Elasticsearch : qui est un moteur de recherche distribué. Il se caractérise par le fait qu'il est entièrement interrogeable par une simple requête « http ».

Enfin, ils nous ont fortement recommandé de nous autoformer sur les outils Big Data qui sont de plus en plus nombreux et qui sont pour la plupart d'entre eux utilisés par les entreprises.

05 Actualité Et Agenda



Le Big Data et la Monétique

La tendance Big Data commence à envahir différentes sphères de l'économie, que ce soit le domaine de la logistique ou du marketing. Une filière un peu moins connue, la monétique, devrait aussi avoir le vent en poupe dans les années à venir.

La monétique désigne l'ensemble des traitements électroniques, informatiques et télématiques nécessaires à la gestion des cartes bancaires et des transactions qui y sont associées.

La technologie de la carte bancaire a connu plusieurs vies. Carte embossée, piste magnétique, carte à puce : les transitions technologiques derrière la précieuse carte en plastique ont été subtiles à l'œil de l'utilisateur lambda.



De gros changements sont cependant à prévoir. La dématérialisation est déjà entamée avec Apple Pay et Android Pay. Les objets connectés ne sont pas en reste non plus. Par ailleurs, divers services associés au paiement commencent à faire leur apparition, notamment dans le domaine des transports en commun. A Londres par exemple, le passage dans les transports en commun peut désormais se faire via la carte bancaire sans contact ou sur mobile – la fameuse carte Oyster n'est plus nécessaire : définition de l'itinéraire, définition de la somme due, tout se fait avec la carte bancaire. A cela s'ajoute des projets d'envoyer des messages pour avertir des horaires de passage, de l'état du service, de mise en place de programmes de fidélité.

Le paiement aujourd'hui devrait, avec les directives des systèmes de paiements européennes (PSD2*) qui rentrent en vigueur dès cette année, s'ouvrir pour offrir divers services pouvant aller du ciblage marketing à de la vérification d'identité.

Bref, la monétique, est une filière à suivre pour ses incursions à venir dans le Big Data!

*La directive sur les services de paiement (PSD) fournit le cadre juridique nécessaire à la mise en place d'un marché européen unique des paiements. Elle vise à instaurer un ensemble complet et détaillé de règles applicables à tous les services de paiement dans l'Union Européenne. La PSD2 est la révision de la directive sur les services de paiement adoptée par le parlement Européen le 08/10/2015.

Agenda

26 Janvier | 18h
Jeudi de la BI
L'informatique décisionnelle et les ERP : Focus sur SAP

09 Février | 18h
Evénement festif
Soirée Bowling

16 Février | 18h
Jeudi de la BI
Outils BI Microsoft